



# MediStreams LLC

## Reduce el tiempo de implementación para los clientes nuevos con la tecnología IBM Cloud

Con IBM® Cloud™ la infraestructura del servidor bare metal que ejecuta VMware vCenter Server en la oferta de IBM Cloud, MediStreams Inc. reduce los tiempos de implementación para los clientes nuevos, obtiene una ventaja competitiva en el mercado, aumenta la resiliencia y se escala para crecer de forma rentable.

“ El formar un equipo con IBM para obtener infraestructura en nube permite que la gente sepa que somos una empresa que opera a un nivel superior. ”

— James Coyle, Chief Executive Officer, MediStreams Inc.

### Desafío Empresarial

Para escalar y mejorar la confiabilidad de su plataforma de nube, MediStreams Inc. necesitaba formar un equipo con un proveedor de infraestructura en nube que ofreciese opciones de hardware dedicado y herramientas y soporte comprobados para VMware.

### Transformación

IBM suministró la infraestructura de IBM Cloud, estableciendo la conectividad con el entorno de nube existente del MediStreams, e implementó VMware vCenter Server en la oferta de IBM Cloud para gestionar los recursos de VMware de la compañía.

### Acerca de MediStreams LLC

MediStreams, que se fundó en 2009, ofrece soluciones de TI vanguardistas para gestionar el ciclo de los ingresos de los cuidados de la salud. La suite de productos de la compañía, con la que proporciona procesamiento de pagos, conversión de la explicación de los beneficios (EOB), conciliación, caja de seguridad médica y capacidades de correspondencia, ayuda a los proveedores de cuidados de la salud a mejorar la eficiencia de los procesos y a reducir los costos mientras mantiene la conformidad con todas las agencias normativas asociadas. MediStreams es una empresa privada cuya sede está en Roswell, Georgia.

### Componentes de la Solución

- 6950-17H VMware vCenter Server en IBM Cloud (Cloud BU)
- Servidores bare metal de IBM Cloud

Hable con un especialista



35025735-COES-00

### Caso de desafío de negocios

#### Cómo buscar el proveedor de nubes adecuado para crecer

MediStreams, que fue fundado por expertos en TI del cuidado de la salud, entrega soluciones para un nicho crítico de la industria. “El ciclo de ingresos del cuidado de la salud se refiere a todos los aspectos que tienen que ver con el lado financiero, en vez del clínico, del cuidado de la salud, comenta James Coyle, Chief Executive Officer. “Básicamente, nuestras ofertas se encargan de toda la información, en papel y electrónica, que tenga que ver con cómo los proveedores médicos son pagados”.

Después de construir y gestionar inicialmente su propio entorno de centro de datos, MediStreams pasó a un modelo de entrega de ofertas basado en la nube. Pero, como la empresa continuó expandiéndose, pronto necesitó mejorar la confiabilidad y la escalabilidad de su plataforma de nubes para seguir el ritmo de su crecimiento. Para extender su infraestructura, MediStreams quería hacer un equipo con un proveedor de nubes bien conocido que ofreciese herramientas y soporte para su entorno de VMware y recursos de hardware dedicados para sus clientes del cuidado de la salud.

### Caso de resultados

#### Cómo acelerar el tiempo que se tarda en hacer las implementaciones y escalar de forma rentable

Las empresas que proporcionan soluciones de ingresos para el cuidado de la salud normalmente tardan mucho tiempo en realizar el proceso de incorporación de un cliente nuevo. Con su plataforma de IBM Cloud, MediStreams reduce significativamente el tiempo que tarda en hacer las implementaciones y obtiene una ventaja competitiva en su industria. “Cuando el software se está ejecutando en una infraestructura escalable y realmente sólida como IBM Cloud, se reduce el tiempo que se tarda desde el cierre del contrato hasta que se pone en funcionamiento”, dijo Coyle. “Hemos obtenido una reducción considerable, y esto es algo que los proveedores están empezando a reconocer cuando están evaluando a sus proveedores. Ahora estamos bastante bien porque somos ágiles y podemos entregar en un tiempo mínimo”.

Mientras MediStreams continúa expandiendo su portafolio de ofertas y su base de clientes, sigue ayudando al crecimiento de forma flexible y rentable gracias a los recursos de IBM Cloud que tiene disponibles bajo demanda y al intercambio gratuito de datos entre los sitios de IBM Cloud. “Con lo que tenemos en el canal de ventas, no me puedo imaginar lo que sería si no pudiese llamar por teléfono a IBM para decirles que necesitamos infraestructura adicional y que la necesitamos en funcionamiento muy rápidamente”, dijo Coyle.

### Caso de transformación

#### Cómo expandirse a la perfección con una solución de IBM Cloud

MediStreams eligió una solución de IBM Cloud basada en las opciones de hosting dedicado de la plataforma y en un robusto portafolio de ofertas para el soporte y la gestión de las cargas de trabajo de VMware. Además, la organización tuvo en cuenta la reputación global de IBM en soluciones de infraestructura altamente seguras y confiables. “El formar un equipo con IBM para obtener infraestructura en nube permite que la gente sepa que somos una empresa que opera a un nivel superior”, dijo Coyle.

IBM suministró una infraestructura de servidores bare metal en el centro de datos de IBM Cloud de Dallas, (EE.UU.), y estableció una conectividad de red virtual privada (VPN) con el entorno de nube existente de MediStreams de Las Vegas, (EE.UU.), para crear una plataforma de hosting altamente resiliente. El VMware vCenter Server de la implementación de IBM Cloud en el entorno de IBM Cloud proporciona a MediStreams potentes capacidades para gestionar y escalar rápidamente sus recursos de VMware y un nivel de almacenamiento en bloques de Endurance.

## Resultados

### Reducción del tiempo de lanzamiento

para nuevos clientes con la solución de hosting de IBM Cloud

### Ganancia de ventaja competitiva

al establecer la reputación de implementar soluciones de forma rápida y ágil

### Crecimiento por escalar

de forma rentable con los recursos de IBM Cloud que están disponibles bajo demanda y con el intercambio gratuito de datos entre los sitios