



**HERMES  
PARDINI**

#### Website

[www.grupopardini.com.br](http://www.grupopardini.com.br)

#### Sector

[Hospitales y Laboratorios](#)

#### Productos utilizados

[SoftExpert Excellence Suite](#)

#### Diferenciales SoftExpert

- Baja complejidad de implantación
- Óptima relación costo x beneficio
- Componentes integrados
- 100% web

#### Beneficios/Resultados

- Fomentó un ambiente innovador;
- Estructuró y automatizó el Programa de Innovación;
- Elevó el desempeño organizacional;
- Redujo costos y aumentó la productividad.

## Grupo Hermes Pardini estructura Programa de Innovación con solución de SoftExpert



El Grupo Hermes Pardini es uno de los tres principales players brasileños del segmento de apoyo de laboratorio. El instituto posee 122 unidades propias y presta servicios de análisis clínicos, diagnóstico por imagen, vacunas, pruebas funcionales, criopreservación, genética humana y veterinaria.

### DESAFÍO

Según Irilda de Oliveira Costa, gestora de Proyectos e Innovación, la empresa identificó la necesidad de implantar un programa de gestión de ideas. El objetivo es generar un ambiente innovador, elevando el desempeño organizacional con enfoque en aumento de los ingresos, reducción de costos, satisfacción de los clientes y mejora de procesos.

### SOLUCIÓN

Para enfrentar este desafío, la compañía invirtió en [SoftExpert Excellence Suite](#), una plataforma para la excelencia en la gestión, mejora de procesos y conformidad reglamentaria con 38 módulos nativamente integrados que componen 12 soluciones corporativas.

“Con SoftExpert Excellence Suite creamos el Programa de Innovación ‘iO2’, un canal estructurado que permite el tránsito y el análisis de iniciativas de los colaboradores”, revela Irilda.

El sistema permite el registro de la idea y su acompañamiento en todas sus etapas, a través de un proceso estructurado y automatizado. La solución fue colocada a disposición para todos los colaboradores y áreas de la empresa, con niveles diferentes de seguridad y gestión. Los gestores, por ejemplo, tienen acceso a un portal en donde hay un Panel con indicadores gráficos de resultados y cruce de informaciones.

## LOS RESULTADOS

De acuerdo con Irilda de Oliveira Costa, gestora de Proyectos e Innovación, el Programa de Innovación fomentó un ambiente innovador y elevó el desempeño organizacional de la compañía.

“Los colaboradores participan accediendo a SoftExpert Excellence Suite y completando un formulario que dará inicio al proceso. Sólo en este ciclo 2017/2018 la plataforma ya tuvo 1600 accesos, 202 ideas registradas, 163 finalizadas, 7 en evaluación, 15 en marcha y 2 ideas ya fueron implementadas”, destaca la gestora.

Las ideas implementadas en este primer ciclo fueron: reducción de costos con hielo seco – desarrollo, prototipado, test y piloto con nuevo modelo de caja para transporte de muestras ocasionando la reducción de gastos con el material; y preparación de muestras con precipitación de proteínas en placas de 96 pozos – desarrollo y validación del uso de plates en exámenes toxicológicos ocasionando aumento de productividad con reducción de costo de mano de obra y reactivos.

“Todo el proyecto fue realizado por el equipo de TNX (aliada comercial de SoftExpert), que tuvo el compromiso de participar desde el diseño a la implementación del proceso. El trabajo fue hecho de forma competente y dedicada, con un levantamiento minucioso y riguroso para una toma de decisión de gran relevancia estratégica para nuestra empresa”, evalúa Irilda.



**Con SoftExpert Excellence Suite creamos el Programa de Innovación 'iO2', una toma de decisión de gran relevancia estratégica para nuestra empresa. El programa fomentó un ambiente innovador y elevó el desempeño organizacional de la compañía.**

Irilda de Oliveira Costa - Gestora de Proyectos e Innovación



## ACERCA DE SOFTEXPERT

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en la gestión, proveyendo softwares y servicios para la mejora de procesos de negocio, conformidad reglamentaria y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y contando actualmente con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y ramos de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, mercado minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados comerciales nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo de retorno sobre sus inversiones.